

Rapport WCAG-audit

Website werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl

Opdrachtgever: Werkcentrum Groningen Noord-Drenthe

Datum: 4 augustus 2026

Versie: 1.1 (Heraudit)

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Inleiding	4
Onderzoeksgegevens	5
Steekproef	6
Opmerkingen van de onderzoeker	7
Resultaten	8

Samenvatting

Dit onderzoek is een controle op het onderzoek van 3 tot en met 14 november 2025 en vond plaats tussen 3 en 4 augustus 2026. Onderzocht zijn 12 webpagina's, waaronder vervangende onderdelen die in dit onderzoek voor het eerst zijn getoetst. Van de 37 problemen uit het eerste onderzoek zijn er 15 opgelost, waardoor er nog 22 problemen open staan; de nieuw onderzochte onderdelen leverden daarnaast 3 nieuwe bevindingen op, waarmee het totaal op 25 problemen komt. De website voldoet nu aan 39 van de 55 succescriteria van WCAG 2.2, niveau A en AA, en is hiermee grotendeels toegankelijk voor de meeste mensen.

Sterke punten

Tijdens de audit vielen enkele punten positief op:

- Succescriterium 1.4.1 Gebruik van kleur, waarop in de vorige audit nog een bevinding stond, is dit keer volledig opgelost (Succescriterium 1.4.1).
- Alle onderzochte pagina's zijn volledig bruikbaar met alleen een toetsenbord, zonder onbereikbare of vastlopende bedieningselementen (Succescriterium 2.1.1).

Verbeterpunten

Daarnaast zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden:

- Op meerdere pagina's is het contrast van tekst en bedieningselementen nog onvoldoende (Succescriterium 1.4.3).
- Bedieningselementen missen op meerdere plekken een toegankelijke naam, rol of waarde (Succescriterium 4.1.2).

Vervolg

In het hoofdstuk "Resultaten" staat een gedetailleerde beschrijving van elk gevonden probleem, aangevuld met concrete oplossingsvoorstellen waar mogelijk.

Inleiding

In dit toegankelijkheidsonderzoek is onderzocht hoe de website voldoet aan de WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Dit zijn internationale richtlijnen voor toegankelijke websites. Ze zijn gebaseerd op vier thema's: waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust.

WCAG 2.2 is de nieuwste versie van de toegankelijkheidsstandaard. Deze versie bevat alles uit WCAG 2.1 en voegt daar enkele verbeteringen aan toe. WCAG 2.2 staat nog niet in de Nederlandse wetgeving. Toch is het goed om deze richtlijnen te volgen. Zo is de website beter toegankelijk en beter voorbereid op de toekomst. Lees voor meer informatie de officiële WCAG 2.2 documentatie (W3C).

Onderzoeksmethode

Het onderzoek volgt de WCAG-EM-methode met een vooraf bepaalde scope en geselecteerde steekproef van webpagina's. Details over de scope en steekproef staan in de hoofdstukken "Scope" en "Steekproef" verderop in dit rapport. Lees voor meer informatie de officiële WCAG-EM documentatie (W3C).

Het onderzoek is voornamelijk handmatig uitgevoerd en waar mogelijk ondersteund met automatische tools zoals axe-core en Browser Developer Tools.

Leeswijzer

Dit rapport noemt alleen succescriteria waar bevindingen voor zijn gemaakt. Overige succescriteria zijn voldoende bevonden of niet getoetst bij een deelonderzoek. Het hoofdstuk "Resultaten" toont concrete voorbeelden van toegankelijkheidsproblemen, inclusief beschrijvingen en mogelijke oplossingen. Van problemen worden hoogstens een aantal voorbeelden genoemd. Dit zijn ze mogelijk niet allemaal. Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De aangeboden oplossingen zijn suggesties, er zijn vaak meerdere manieren om een probleem aan te pakken. Let op dat bij het oplossen geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Dit onderzoek is een momentopname. Sommige problemen zijn mogelijk niet opgemerkt vanwege de beperkte steekproef. Interpretaties van criteria kunnen veranderen naarmate kennis in dit vakgebied zich ontwikkelt. Controleer daarom regelmatig de toegankelijkheid.

Contact

Heb je vragen over dit rapport of hulp nodig bij het verbeteren van de toegankelijkheid? Neem dan contact op met mij via ron@ronzuidema.com.

Onderzoeksgegevens

Websitenaam	Werkcentrum Groningen Noord-Drenthe
Webadres	https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/
Opdrachtgever	Werkcentrum Groningen Noord-Drenthe
Datum	4 augustus 2026
Onderzoeker(s)	Ron Zuidema
Onderzoeksbureau	Ron Zuidema - Audits en advies in digitale toegankelijkheid
Onderzoeksdoel	WCAG 2.2 A en AA
Type onderzoek	Volledig
Versie	1.1 (Heraudit)
Onderzoeksmethode	WCAG-EM (W3C)
Basisniveau ondersteuning	Gangbare browsers en hulpsoftware
Technologieën	HTML, CSS, WAI-ARIA, JavaScript, SVG, PDF.
Gebruikte (test)software	Windows 11, Chrome 144, Firefox 147, NVDA 2025.3, PDF Accessibility Checker (PAC) 2026

Scope

- Alle pagina's op <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/> (URI-basis).

Buiten de scope:

- De content waarvoor een [wettelijke uitzondering](#) geldt voor overheden.
- (Sub)sites van de organisatie die andere stijl- en navigatiekenmerken hebben.

Steekproef

1. Home: <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/>
2. Contact: <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/contact/>
3. Over Ons: <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/over-ons/>
4. Zoeken: "Werk": <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/search/werk>
5. Digitale toegankelijkheid: <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/accessibility-statement/>
6. Ik zoek werk: <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/ikzoekwerk/>
7. Werkgevers: <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/werkgevers/>
8. Afspraakbanen: <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/adviseur/afpraakbanen/>
9. Locatie: <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/locatie/>
10. Westerkwartier: <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/gemeente/westerkwartier/>
11. Agenda: <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/agenda/voor-inwoners/>
12. Werkpraat Stadskanaal: <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/evenementen/werkpraatstadskanaal/>

Opmerkingen van de onderzoeker

Toegankelijkheidswidget

De pagina bevat een toegankelijkheidswidget die het contrast kan aanpassen. Bij activering van een andere contrastmodus wordt dit probleem verholpen, maar ontstaat er een nieuw probleem: een ander element heeft dan te weinig contrast op de pagina, bijvoorbeeld het vergrootglas-icoon van de zoeklink bovenin de pagina heeft in deze andere contrastmodi blauw op zwart, voor een contrastverhouding van 2:1. Dit lijkt het geval te zijn voor elke beschikbare contrastmodus.

De toegankelijkheidswidget volstaat alleen als geldig mechanisme om een alternatieve conforme versie van de pagina te maken als het geen andere fouten veroorzaakt. Bij het verbeteren voor toegankelijkheid moet de prioriteit liggen bij het verbeteren van de pagina zelf, pas daarna op de toegankelijkheidswidget en de mogelijke stijlwijzigingen die het kan doen.

Resultaten

Score

Beoordeling	Aantal succescriteria
Voldoende of niet van toepassing	39
Onvoldoende	16
Niet getoetst	0
Totaal	55

Succescriteria met bevindingen

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)	10
1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A)	10
1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA)	11
1.3.1 Info en relaties (A)	11
1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)	12
1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)	12
1.4.3 Contrast (minimum) (AA)	13
1.4.4 Herschalen van tekst (AA)	14
1.4.10 Reflow (AA)	14
1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)	14
1.4.12 Tekstafstand (AA)	15
2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)	15
2.4.4 Linkdoel (in context) (A)	16
2.4.6 Koppen en labels (AA)	17
2.5.3 Label in naam (A)	17
4.1.2 Naam, rol, waarde (A)	18

1.1.1 Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Bevindingen

Op de pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl> staat in de hoofdnavigatie een link met een vergrootglas-icoon. Deze link mist een toegankelijke naam, waardoor gebruikers van hulpsoftware het doel of de bestemming van de link niet kunnen bepalen.

Geef de link een toegankelijke naam die het doel of de bestemming duidelijk beschrijft, bijvoorbeeld "Zoeken". Zie ook de oplossing bij de gerelateerde fout bij succescriterium 2.4.4.

Dit probleem komt vaker voor.

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/evenementen/werkpraatstadskanaal/> staat onder "Werkpraat Stadskanaal" een link met een afbeelding die lijkt op een wereldbol. Ook deze link heeft geen toegankelijke naam.

Op de pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/> staat bij het eerste bezoek een venster van een cookiebanner. Dit venster bevat een afbeelding met het tekstalternatief "logo". Dit beschrijft de afbeelding niet correct.

Geef de afbeelding een tekstalternatief dat gelijkwaardige informatie presenteert als de afbeelding. Bijvoorbeeld: "Cookie". Een alternatieve oplossing is om de afbeelding te verwijderen.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Bevindingen

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/adviseur/afsprakenbanen/> staat het mediabestand "Confexion deelt ervaringen als inclusieve werkgever". Op tijdstip 2:54 toont de video een logo van Werk in Zicht, een tekst over Werk in Zicht, en social media aanwezigheid. Deze visuele informatie ontbreekt in het audiospoor, waardoor deze niet beschikbaar is voor doven en slechthorenden.

Maak visuele informatie ook beschikbaar als audio. Dit doe je door een audiodescriptie (videobeschrijving) toe te voegen aan het geluidsspoor, bijvoorbeeld via een voice-over in de pauzes tussen dialogen. Deze beschrijving moet alle visuele content omvatten zoals handelingen, personages, sceneveranderingen en tekst in beeld. Voor dit succescriterium volstaat ook een

volledig transcript als alternatief. Let op: voor succescriterium 1.2.5 is een transcript niet voldoende. Beide manieren aanbieden heeft meerwaarde omdat een transcript de content toegankelijker maakt voor mensen die moeite hebben met video's verwerken en voor braillegebruikers.

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Bevindingen

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/adviseur/afsprakenbanen/> staat het mediabestand "Confexion deelt ervaringen als inclusieve werkgever". Op tijdstip 2:54 toont de video een logo van Werk in Zicht, een tekst over Werk in Zicht, en social media aanwezigheid. Deze visuele informatie ontbreekt in het audiospoor, waardoor deze niet beschikbaar is voor doven en slechthorenden.

Maak visuele informatie hoorbaar door een audiodescriptie (videobeschrijving) toe te voegen aan het geluidsspoor. Dit kan bijvoorbeeld via een voice-over in de pauzes tussen dialogen. De beschrijving moet alle visuele content omvatten: handelingen, personages, sceneveranderingen en tekst in beeld. Let op: voor dit succescriterium is, in tegenstelling tot succescriterium 1.2.3, een audiodescriptie nodig. Een tekstbeschrijving is niet voldoende.

1.3.1 Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Bevindingen

Op de pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/contact/> staan tabellen. Deze gegevenstabellen bevatten cellen aan het begin van elke rij die dienen als rijkoppen voor de overige cellen in die rij. Deze cellen moeten als rijkoppen worden opgemaakt, zodat hulpsoftware de juiste context kan bieden bij het voorlezen van de gegevenscellen.

Markeer de rijkoppen met een th-element en voeg het scope="row"-attribuut toe aan de rijkoppen.

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/evenementen/werkpraatstadskanaal/> staat onder de kop "Werkpraat Stadskanaal" een beschrijvingslijst. Deze lijst bevat een beschrijving (dd-element) "woensdag 12 november 2025" maar geen term (dt-element). Een beschrijvingslijst werkt alleen correct wanneer beide elementen aanwezig zijn.

Zorg dat de informatie correct in de beschrijvingslijst staat. Een beschrijvingslijst bestaat uit een dl-element met daarin zowel dt-elementen voor de termen als dd-elementen voor de beschrijvingen.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde (A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Bevindingen

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/agenda/voor-inwoners/> staan afbeeldingen en data bij de evenementen. Zo staat een afbeelding van een man met papier in zijn hand en de datum "wo 05 aug, 09:30 - 12:00" boven de kop "Workshop Brief en CV in 2 dagdelen". In de HTML-code staat deze inhoud voor de kop, wat de leesvolgorde bepaalt voor hulpsoftware zoals schermlezers. Dit is niet correct, aangezien de inhoud bij de kop hoort. Het is dan onduidelijk voor gebruikers van hulpsoftware bij welke sectiekop de afbeelding hoort.

Plaats de inhoud na de kop in de HTML-code voor een logische leesvolgorde. De visuele weergave mag hetzelfde blijven. Als alternatief kun je de afbeelding als decoratief markeren en verbergen voor hulpsoftware door het alt-attribuut leeg te laten (alt=""). De afbeelding is dan geen inhoud meer voor hulpsoftware en vormt dan geen probleem meer.

1.3.5 Identificeer het doel van de input (AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Bevindingen

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl> staat een formulier. Het formulier bevat velden die informatie vragen die valt onder de meest gebruikte inputdoelen volgens het succescriterium, maar deze missen een autocomplete-attribuut met de juiste waarde om het doel te identificeren. Hierdoor kunnen gebruikers met beperkingen het formulier niet gemakkelijk invullen en worden invoerfouten niet voorkomen. Het gaat om het veld "Telefoon".

Voeg het juiste autocomplete-attribuut "tel" toe voor het veld "Telefoon". Raadpleeg de lijst van invoervelden en bijbehorende waarden op <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

1.4.3 Contrast (minimum) (AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Bevindingen

Op de pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/> staat bij het eerste bezoek een venster van een cookiebanner. Dit venster bevat een knop met tekst "Alles toestaan". Deze tekst heeft een witte kleur (#FFFFFF) op een groene achtergrond (#3BD324). De contrastverhouding is 2:1. Dit is onvoldoende contrast voor normale tekstgrootte. Slechtziende of kleurenblinde bezoekers kunnen deze tekst mogelijk niet lezen.

Zorg voor minimaal 4,5:1 contrast tussen de tekst en de achtergrond.

Op de pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/over-ons/> staat een afbeelding van een kaart met informatieve witte tekst op een paarse achtergrond. De contrastverhouding is 2,5:1, bijvoorbeeld bij de tekst "Midden-Groningen". Dit voldoet niet aan de eisen voor tekst van normale grootte. Bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn, kunnen de tekst mogelijk niet lezen. Dit probleem komt voor bij meerdere teksten op verschillende tinten paars.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 tussen normale tekst en de achtergrond. Een alternatieve oplossing kan zijn om deze teksten op te nemen op de pagina als gewone tekst. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/gemeente/westerkwartier/> staat de h1-kop "Westerkwartier". Deze tekst heeft een witte kleur op een oranje achtergrond met een contrastverhouding van 2,2:1. De contrastverhouding is onvoldoende en daardoor is de tekst mogelijk niet leesbaar voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Zorg voor een contrastverhouding van minimaal 3:1 tussen grote tekst (vanaf 24 pixels of 19 pixels vetgedrukt) en de achtergrond.

1.4.4 Herschalen van tekst (AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Bevindingen

Op de pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl> verschijnt bij een zoom van 200% of meer een hamburgermenu-icoon in plaats van de hoofdnavigatie. Bij deze zoominstelling staat het icoon achter de knop voor toegankelijkheidsopties. Hierdoor kunnen gebruikers die inzoomen deze functie niet meer goed gebruiken.

Zorg dat alle functionaliteiten bruikbaar blijven bij 200% zoom.

1.4.10 Reflow (AA)

Content kan worden weergegeven zonder verlies van informatie of functionaliteit, zonder dat er in twee dimensies gescrold hoeft te worden. Dit kan als volgt worden gedaan:

- Voor verticaal scrollbare content, moet de breedte gelijk zijn aan 320 CSS-pixels.
- Voor horizontaal scrollbare content, moet de hoogte gelijk zijn aan 256 CSS-pixels.

Er is echter een uitzondering voor delen van de content die een tweedimensionale lay-out vereisen voor gebruik of betekenis.

Bevindingen

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl> staat bij het eerste bezoek een cookie banner. Bij een schermgrootte van 1280 bij 1024 pixels met 400% zoom, overlapt de knop van de toegankelijkheidsfuncties de knop "Cookiebot van Usercentrics". Hierdoor is de knop niet meer goed leesbaar.

Zorg dat de content zich aanpast aan deze schermgrootte zonder dat elementen elkaar overlappen of horizontaal scrollen nodig is.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content (AA)

De visuele onderdelen moeten goed contrasteren met de achtergrondkleuren. Dit betekent dat er een contrastverhouding van minstens 3:1 moet zijn. Het gaat hier om belangrijke onderdelen van de gebruikersinterface en delen van afbeeldingen die nodig zijn om de inhoud te begrijpen. Echter, dit geldt niet voor inactieve onderdelen of onderdelen die niet aangepast worden door de maker maar standaard zijn bepaald door de browser.

Bevindingen

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl> staat een formulier. De velden hebben een witte kleur op een paarse achtergrond met een contrastverhouding van 1,3:1. Dit contrast is onvoldoende. Hierdoor missen bezoekers met visuele beperkingen mogelijk het element. De

velden hebben ook een lichtgrijze rand, maar deze heeft een nog lager contrast van 1,1:1 met de achtergrond en telt daarom niet mee voor deze berekening.

Geef bedieningselementen minimaal een contrastverhouding van 3:1 met de achtergrond.

Zie opmerking over de toegankelijkheidswidget bij "Opmerkingen van de onderzoeker".

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl> staat een formulier met selectievakjes en keuzerondjes. In de aangevinkte status hebben deze elementen een wit vinkje/rondje op een blauwe achtergrond met een contrastverhouding van 2,9:1. Dit is onvoldoende contrast. Bezoekers met visuele beperkingen missen nu mogelijk de andere status.

Zorg dat het element in elke status, behalve wanneer uitgeschakeld, een contrastverhouding heeft van minimaal 3:1.

Zie opmerking over de toegankelijkheidswidget bij "Opmerkingen van de onderzoeker".

1.4.12 Tekstafstand (AA)

Bij inhoud die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, gaat er geen inhoud of functionaliteit verloren door het instellen van de volgende eigenschappen en door andere stijleigenschappen niet te wijzigen:

- Regelhoogte (regelafstand) ten minste 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand tussen alinea's ten minste 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand (spatiëren van letters) ten minste 0,12 keer de lettergrootte
- Spatiëren van woorden ten minste 0,16 keer de lettergrootte

Bevindingen

Op de pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/search/werk> staat een zoekveld met de placeholder tekst "Typ om te zoeken...". Wanneer de tekstafstanden volgens dit succescriterium worden aangepast op een mobiele schermgrootte (320 px breed), wordt de tekst afgesneden. Hierdoor missen gebruikers informatie bij het aanpassen van de tekstweergave.

Zorg dat de tekst leesbaar blijft wanneer de tekstafstanden worden aangepast. Een mogelijke oplossing: laat containers in de lay-out meegroeien met de tekst.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen (A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Bevindingen

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/adviseur/afspraakbanen/> staat het mediabestand "Confexion deelt ervaringen als inclusieve werkgever". De videospeler bevat sneltoetsen die uit een teken bestaan, zoals de "k"-toets voor afspelen en pauzeren. Deze sneltoetsen kunnen onbedoeld worden geactiveerd en daardoor hulpsoftware verstoren, wat problemen veroorzaakt voor gebruikers.

Zorg ervoor dat sneltoetsen kunnen worden uitgeschakeld, opnieuw toegewezen, of alleen actief zijn wanneer het bedieningselement de focus heeft. Bij YouTube-videospelers is dit op te lossen door de parameter "disablekb=1" toe te voegen aan het webadres van de video. Hierdoor worden de sneltoetsen uitgeschakeld, terwijl de toetsenbordbediening beschikbaar blijft. Let op: de eerste parameter in de URL moet een ? ervoor krijgen en elke volgende parameter een &.

2.4.4 Linkdoel (in context) (A)

Het doel van elke link kan worden bepaald aan de hand van alleen de linktekst of samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve in gevallen waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Bevindingen

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl> staan de links "Meer informatie". Het doel van deze links is niet duidelijk op te maken uit de linktekst of directe context (zin, alinea, lijst-item of tabelcel). Hierdoor kunnen gebruikers van hulpsoftware niet goed bepalen waar de link naartoe leidt.

Geef de link een duidelijke naam die het doel ervan beschrijft. Als dit niet mogelijk is in de linktekst, maak het doel dan duidelijk via de context (zin, alinea, lijst-item of tabelcel). De beschrijving hoeft niet visueel zichtbaar te zijn en kan worden toegevoegd met bijvoorbeeld een visueel verborgen tekst (CSS clip-methode) of aria-label.

Dit probleem komt ook voor op pagina

<https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/agenda/voor-inwoners/>.

Op de pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl> staat een link van een vergrootglas-icoon. Deze link heeft geen toegankelijke naam, waardoor gebruikers van hulpsoftware de linkbestemming niet (goed) kunnen bepalen.

Geef de link een duidelijke naam die het doel ervan beschrijft, bijvoorbeeld: "Zoeken". De beschrijving hoeft niet visueel zichtbaar te zijn en kan worden toegevoegd met bijvoorbeeld een visueel verborgen tekst (CSS clip-methode), aria-label of tekstalternatief.

Zie een gerelateerde fout bij succescriterium 4.1.2.

Dit probleem komt vaker voor: op pagina

<https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/evenementen/werkpraatstadskanaal/> staat onder "Werkpraat Stadskanaal" een link van een afbeelding die lijkt op een wereldbol. De link heeft geen toegankelijke naam.

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/agenda/voor-inwoners/> staan onder "Augustus 2026" meerdere agenda-evenementen. Zo staan er meerdere evenementen genaamd "Werkpraat Hoogezand". Deze links zijn niet uniek waardoor gebruikers van hulpsoftware moeite kunnen hebben om onderscheid te maken tussen verschillende evenementen.

Maak de link in de kop uniek door datum en tijd toe te voegen, bijvoorbeeld: "Werkpraat Hoogezand - wo 12 nov 10:00-12:30". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

2.4.6 Koppen en labels (AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Bevindingen

Het volgende probleem is niet afgekeurd, maar kan beter: op pagina

<https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/adviseur/afsprakenbanen/> staat een video met daarnaast een tablist met twee tabs. De tabs hebben elk een dubbele tekst als toegankelijke naam, bijvoorbeeld voor de eerste tab is dat "Confexion deelt ervaringen als inclusieve werkgever Confexion deelt ervaringen als inclusieve werkgever". Dit is onnodig en mogelijk afleidend en irritant voor gebruikers van hulpsoftware.

Zorg ervoor dat de tabs geen dubbele informatie in de toegankelijke naam hebben. Een manier om dit te doen is door het alt-attribuut van de afbeelding leeg te laten. Andere oplossingen zijn mogelijk.

2.5.3 Label in naam (A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Bevindingen

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl> staan onder "Een samenwerking van" logo's in links. De link van het logo "CNV" bevat niet deze term in de toegankelijke naam. Voor dit succescriterium moet alle zichtbare tekst deel uitmaken van de toegankelijke naam. Dit is nodig om

het element met spraakbesturingssoftware te kunnen bedienen.

Zorg dat de volledige zichtbare tekst in dezelfde volgorde in de naam van het element staat, bij voorkeur aan het begin. Bijvoorbeeld: "CNV". Dit kan via verschillende methoden, zoals met een aria-label. Let op: een aria-label overschrijft alle andere tekstinhoud van het element en de onderliggende elementen.

Dit probleem komt vaker voor: op pagina

<https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/search/werk> staan "Lees verder"-links. Deze links hebben een toegankelijke naam die begint met "Lees meer...", en bevatten niet de zichtbare tekst "Lees verder".

4.1.2 Naam, rol, waarde (A)

Software moet de naam, rol en waarden van gebruikersinterface elementen kunnen bepalen, zoals formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten. Eigenschappen en waarden die de gebruiker kan instellen, moeten ook door software worden bepaald. Browsers en hulpmiddelen moeten meldingen ontvangen wanneer deze items veranderen.

Bevindingen

Op de pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl> staat bij een mobiele weergave van 320px een hamburgermenu-icoon in plaats van een hoofdnavigatie. De link van het icoon mist een toegankelijke naam en de ingevouwen/uitgevouwen-status. Voor gebruikers van hulpsoftware is hierdoor onduidelijk waarvoor het onderdeel dient en hoe ze het moeten gebruiken.

Geef het bedieningselement een toegankelijke naam en de vouw-status, bij voorkeur via het aria-expanded-attribuut.

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/adviseur/afsprakenbanen/> staat naast de video een tablijst met twee tabs. In elke tab staat een knop. Deze bedieningselementen zijn genest in elkaar. Het nestelen van bedieningselementen kan problemen opleveren voor gebruikers van toetsenbord en hulpsoftware.

Zorg ervoor dat bedieningselementen niet genest zijn.

Op de pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl> staat in de hoofdnavigatie een link van een vergrootglas-icoon. Deze link heeft geen toegankelijke naam, waardoor gebruikers van hulpsoftware de linkbestemming niet (goed) kunnen bepalen.

Zorg dat de link een toegankelijke naam heeft. Zie de oplossing genoemd bij succescriterium 2.4.4.

Dit probleem komt vaker voor.

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/evenementen/werkpraatstadskanaal/> staat onder "Werkpraat Stadskanaal" een link met een afbeelding die lijkt op een wereldbol. Deze link heeft geen toegankelijke naam.

Op pagina <https://werkcentrumgroningennoorddrenthe.nl/adviseur/afsprakenbanen/> staat bij een mobiele schermgrootte van 320px breed een link met alleen een icoon in plaats van "terug naar overzicht". Ook deze link mist een toegankelijke naam.